

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
“PLATAFORMA LEVEAGRO”
(em vigor desde setembro/2020)

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) rege a coleta, processamento, tratamento e outros procedimentos de utilização dos Dados Cadastrais, Dados Pessoais e demais informações pessoais necessárias ao acesso e uso, pelo usuário (“Usuário”) e pelo embaixador (“Embaixador”), da plataforma denominada “LeveAgro” (“Plataforma”), oferecida por meio de site da Internet de propriedade da NPK SOLUÇÕES EM FERTILIZANTES LTDA., com sede na Rua Pais Leme, 136, conjunto 1405, Pinheiros, São Paulo-SP, inscrita no CNPJ sob o nº 21.339.097/0001-31 (“NPK”).

1. INTRODUÇÃO

1.1. A NPK se preocupa com a privacidade do Usuário e do Embaixador e tem o compromisso de preservá-la. Desse modo, ao Aceitar os seus respectivos Termos de Uso da Plataforma e Política de Cookies, o Usuário e o Embaixador declaram expressamente que leram, compreenderam e aceitam, também, todos os termos e condições da presente Política de Privacidade, a qual tem como objetivo fornecer, de forma clara e completa, todas as informações sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos Dados Pessoais do Usuário e do Embaixador.

1.2. A privacidade dos Dados Pessoais e demais informações do Usuário e do Embaixador é de suma importância para a NPK, que tem como valor central o respeito ao sigilo das informações pessoais fornecidas e a privacidade das pessoas.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para facilitar o entendimento e evitar repetições, os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

“Aceitar ou Aceite”: Ato de o Usuário e o Embaixador clicarem na caixa “EU LI E ACEITO OS TERMOS DE USO” disposta na Plataforma colocada à disposição de ambos, pela NPK;

“Afiliada”: Qualquer pessoa jurídica que, direta ou indiretamente, seja coligada, controlada ou controladora da NPK, ou esteja em controle comum, direta ou indiretamente, com a NPK;

“Cadastro”: Significa o registro dos Dados Cadastrais para acesso por um Usuário e/ou Embaixador à Plataforma, realizado na forma determinada pela NPK, nos respectivos Termos de Uso e/ou regulamentação em vigor;

“Canais de Atendimento”: Significa os canais de comunicação disponibilizados ao Usuário e ao Embaixador para contato, no endereço <https://www.leveagro.com/contato>, para dúvidas, sugestões ou comentários relativos ao conteúdo dos respectivos Termos de Uso, da Política de Cookies e/ou desta Política de Privacidade;

“Conta”: Significa a conta que será atribuída ao Usuário e ao Embaixador, permitindo a sua identificação. A abertura da Conta será feita de forma individualizada e mediante solicitação

expressa de ambos, por meio do Cadastro feito com sucesso, de acordo com os requisitos estabelecidos nos respectivos Termos de Uso de cada um;

“Dados Cadastrais”: Significa a filiação, o endereço, e-mail, a qualificação pessoal (nome, prenome, estado civil e profissão), bem como quaisquer outras informações do Usuário e do Embaixador, requisitadas no formulário do Cadastro;

“Dados Pessoais”: Significa todo e qualquer dado disponibilizado pelo Usuário e pelo Embaixador que, de alguma forma, torne possível sua identificação, tais como, por exemplo, nome, endereço, CPF, número de telefone, e-mail, foto, geolocalização, endereço de IP ou quaisquer outras informações solicitadas pela NPK ou pelas regulamentações aplicáveis;

“Embaixador”: Significa a pessoa física maior de 18 (dezoito) anos, com plena capacidade de contratar ou a pessoa jurídica que, devidamente cadastrada na Plataforma, estará habilitada para obter negócios para NPK, bem como mediar transações entre a NPK e o Usuário, aceitando, nesta oportunidade, incondicionalmente, os respectivos Termos de Uso do Embaixador, esta Política de Cookies e a Política de Privacidade;

“LGPD”: Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, suas regulamentações e alterações posteriores;

“Partes”: Significa a NPK, o Usuário e o Embaixador, em conjunto;

“Pessoa Exposta Politicamente”: Agente público que desempenhe ou tenha desempenhado, nos últimos 5 (cinco) anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes (como, por exemplo, detentores de mandatos eletivos dos Poderes Executivo e Legislativo da União, Ministros de Estado, membros do Supremo Tribunal Federal, dos tribunais superiores, dos tribunais regionais federais, Procurador-Geral da República, governadores de Estado e do Distrito Federal e prefeitos), assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo, bem como outras funções estabelecidas e alteradas, de tempos em tempos, na regulamentação aplicável;

“Plataforma”: Espaço virtual dentro do Site da Internet, com acesso privado do Usuário e do Embaixador, por meio de login e senha criados no Cadastro, onde (i) o Usuário poderá usufruir dos Serviços e demais benefícios oferecidos pela NPK, bem como acessar os documentos necessários para formalizar as eventuais Transações que celebrar com a NPK e (ii) o Embaixador poderá exercer as atividades de corretagem e mediação de negócios, dentre outras acordadas com a NPK;

“Política de Cookies”: Política de Cookies e Ferramentas de Coleta Automática de Dados, a qual disciplina a utilização das ferramentas de coleta automática de dados, seu funcionamento, propósito, formas de ativação e desativação, relativas ao acesso e uso da Plataforma, disponível no link <https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma>, a qual, ao aceitarem os seus respectivos Termos de Uso, tanto o Usuário quanto o Embaixador declaram expressamente que leram, compreenderam e aceitam, como condição indispensável para acesso e uso da Plataforma;

“Política de Privacidade”: Política de privacidade que disciplina a coleta, processamento, tratamento e outros procedimentos de utilização dos Dados Cadastrais, Dados Pessoais e demais informações necessárias do Usuário e do Embaixador, disponível no link <https://www.leveagro.com/politicadaplataforma>, a qual, ao aceitarem os seus respectivos Termos de Uso, tanto o Usuário quanto o Embaixador declaram expressamente que leram, compreenderam e aceitam, como condição indispensável para acesso e uso da Plataforma;

“Produtos NPK”: Significa fertilizantes agrícolas à base de nitrogênio, fósforo e potássio; micronutrientes e formulações, dentre outros produtos ofertados pela NPK aos seus clientes;

“Serviços”: Funcionalidades oferecidas pela NPK ao Usuário e ao Embaixador, por meio das ferramentas tecnológicas viabilizadas através da Plataforma, na forma descrita nos seus respectivos Termos de Uso. Os Serviços serão prestados pela NPK ou por parceiros por ela contratados para esse fim;

“Site de Internet”: Sítio de internet que disponibiliza a Plataforma ao Usuário e ao Embaixador, localizado no endereço www.leveagro.com. O Site de Internet poderá ser acessado por meio de computadores, smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos compatíveis e com acesso à Internet, que permitam o acesso digital à Plataforma;

“Sucessora”: Significa qualquer entidade legal, seja Afiliada ou do mesmo grupo econômico, ou não, com sede no Brasil ou no exterior, que em razão legal, societária ou contratual, venha a suceder a NPK em sua qualidade de titular da Plataforma, assumindo assim todos os seus direitos e obrigações perante o Usuário e o Embaixador, estabelecidos nos respectivos Termos de Uso, na Política de Cookies e nesta Política de Privacidade;

“Transações”: Toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços ofertados pela NPK, incluindo os Produtos NPK, submetida, processada e formalizada eletronicamente entre a NPK e o Usuário, mediante a utilização da Plataforma, sem prejuízo da necessidade de demais procedimentos formais fora do ambiente da Plataforma, tais como registros de garantias, na forma dos respectivos Termos de Uso do Usuário e do Embaixador;

“Termos de Uso”: Termos e condições gerais de acesso e uso da Plataforma, bem como de uso dos Serviços oferecidos pela NPK por meio da Plataforma. Os Termos de Uso estão disponíveis nos endereços <https://www.leveagro.com/politicadaplataforma>, para o Usuário; e <https://www.leveagro.com/politicadaplataforma>, para o Embaixador. Ao dar o Aceite em seus respectivos Termos de Uso, o Usuário e o Embaixador concordam que os leram, compreenderam e aceitaram, como condição indispensável para acesso e uso da Plataforma;

“Tratamento de Dados Pessoais”: Significa toda operação realizada com os Dados Pessoais do Usuário e/ou do Embaixador, tais como as que se referem à sua coleta, acesso, recepção, produção, classificação, utilização, processamento, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão e/ou extração; e

“Usuário”: Pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, com plena capacidade de contratar; ou pessoa jurídica, com CNPJ válido e ativo e poderes de representação, o qual acessa a Platafor-

ma e realiza o seu Cadastro de modo a usufruir dos Serviços e demais benefícios da Plataforma.

3. COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

3.1. O Usuário e o Embaixador concordam que é fundamental para a NPK a coleta, armazenamento e processamento dos Dados Pessoais, para a prestação dos Serviços oferecidos por meio da Plataforma, para permitir a sua correta operacionalização e função e com o intuito de fornecer os Produtos NPK e Serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada Usuário e Embaixador.

3.2. Diante disso, para que o Usuário e o Embaixador possam acessar a Plataforma, é necessário que concordem expressamente e de forma inequívoca com esta possibilidade de a NPK coletar, receber e armazenar, automaticamente, os Dados Pessoais e demais informações em seus servidores, acerca das atividades provenientes do navegador do Usuário e o Embaixador, incluindo cookies, geolocalização, endereços IP ou outras sequências de caracteres identificadores, além de informações sobre as Transações e demais procedimentos operacionais realizados por meio da Plataforma.

3.3. Para efetuar o Cadastro na Plataforma e posterior criação da Conta, os seguintes dados deverão ser informados pelo Usuário, dentre outros porventura necessários: nome completo; e-mail; CPF; data de nascimento; telefone celular; número de RG e órgão emissor; ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e código de segurança; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro); data de expedição, UF; gênero, estado civil; nome da mãe e nome do pai; se é uma Pessoa Politicamente Exposta; e endereço completo.

3.4. Para efetuar o Cadastro na Plataforma e posterior criação da Conta, além de todos os dados que deverão ser informados pelo Usuário, conforme item acima, os seguintes dados adicionais serão coletados do Embaixador, dentre outros porventura necessários: formação acadêmica; experiência profissional no mercado de fertilizantes; profissão atual; área de atuação e aptidões específicas necessárias para as atividades do Embaixador.

3.5. Cada Usuário e o Embaixador têm controle sobre os Dados Cadastrais constantes na sua Conta, criada na Plataforma, podendo acessá-los e alterá-los, sempre que necessário, mediante o uso de seu login e senha. O Usuário e o Embaixador se comprometem a manter seus Dados Cadastrais sempre corretos e atualizados.

4. COLETA E USO DOS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

4.1. Os Dados Cadastrais, os Dados Pessoais, bem como quaisquer outras informações do Usuário e do Embaixador que venham a ser coletados, poderão ser utilizados para comunicação entre eles e a NPK, por meio do envio de mensagens, alertas e notificações sobre sua atividade e interação com a Plataforma.

4.2. A NPK poderá armazenar, tratar, processar e utilizar os Dados Cadastrais, os Dados Pessoais e as demais informações e registros de acesso às ferramentas da Plataforma, com as seguintes finalidades:

(i) possibilitar a prestação dos Serviços pela NPK, por meio da Plataforma, de forma eficaz e eficiente, permitindo a utilização das funcionalidades operacionais da Plataforma, de maneira ágil e segura;

(ii) melhorar continuamente a qualidade e eficiência dos Serviços, adequando-os às demandas e necessidades do Usuário e do Embaixador, por meio de análises e estudos comportamentais, de interesses e demográficos;

(iii) aprimorar os Serviços oferecidos por meio da Plataforma, por meio do aperfeiçoamento das estratégias comerciais e de marketing da NPK; e

(iv) manter o Usuário e o Embaixador sempre bem informado sobre novos produtos e Serviços oferecidos pela NPK por meio de mensagens, publicidade, promoções, banners e demais notícias econômicas e específicas do segmento.

5. DADOS PESSOAIS E DIREITOS DO USUÁRIO E DO EMBAIXADOR

5.1. Sempre que solicitado pelo Usuário e/ou pelo Embaixador, a NPK fornecerá informações sobre os Dados Pessoais que tenham sido coletados, processados e/ou arquivados pela NPK. Para mais informações sobre a forma como os Dados Pessoais são colhidos, uso de cookies e ferramentas similares, o Usuário e o Embaixador poderão acessar a Política de Cookies, disponível no endereço <https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma>.

5.2. É facultado ao Usuário e ao Embaixador solicitarem à NPK a exclusão, retificação, correção e restrição de uso quanto aos seus Dados Pessoais. A NPK se reserva o direito de recusar o Cadastro ou suspender a Conta do Usuário e/ou do Embaixador, caso seja solicitada a exclusão de Dados Pessoais que sejam requisitos obrigatórios para o Cadastro, conforme indicado nos seus respectivos Termos de Uso, uma vez que são imprescindíveis para o correto uso e segurança da Plataforma.

5.3. Para o exercício de qualquer dos seus direitos atrelados aos Dados Pessoais eventualmente colhidos e processados pela NPK, bem como para enviar dúvidas, questionamentos e sugestões, o Usuário e o Embaixador deverão entrar em contato com os Canais de Atendimento ou através do e-mail: contato@leveagro.com

5.4. O Usuário e o Embaixador, cujos os Dados Pessoais foram colhidos e processados com base nos consentimentos concedidos expressamente ao terem aceito seus respectivos Termos de Uso, poderão, a qualquer momento, solicitar a sua exclusão, sem que tal fato afete a legalidade da coleta e processamento realizados pela NPK durante esse período.

5.5. O Usuário e o Embaixador reconhecem que alguns Dados Pessoais colhidos deverão, por obrigações legais, serem mantidos nos arquivos da NPK, por um prazo mínimo legalmente determinado, mesmo que sua exclusão seja solicitada. Tais dados incluem, por exemplo, dados vinculados a doc-

umentos fiscais, relativos às Transações realizadas com a NPK, pagamentos de comissão de corretagem, dentre outros necessários para identificar uma determinada operação financeira, legal, tributária ou fiscal.

5.6. Outrossim, ainda que o Usuário e/ou o Embaixador cancelem a sua Conta na Plataforma, a NPK poderá manter seus Dados Pessoais (em parte ou totalmente), a fim de poder direcionar e resolver problemas e atender solicitações posteriores, bem como para permitir que a Conta na Plataforma seja reativada, caso solicitado. A NPK manterá tais dados por até 2 (dois) anos, a menos que o Usuário e/ou o Embaixador solicitem formalmente a sua exclusão antes desse período. Caso solicitado formalmente, a NPK excluirá os dados em até 30 (trinta) dias, após a solicitação, na forma do item 8.1. abaixo.

5.7. A NPK garante ao Usuário e ao Embaixador que envidará seus melhores esforços para manter todos os Dados Pessoais coletados devidamente seguros, protegidos e confidenciais, em que pese ser inviável, tecnicamente, garantir a plena inviolabilidade dos dados no caso de eventuais ataques cibernéticos e falhas de sistema. Caso tais ataques ou falhas venham a ocorrer, a NPK informará o Usuário e/ou o Embaixador sobre o ocorrido e quais dados foram violados, dentro do princípio da transparência e confiança e na forma prevista em lei.

6. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

6.1. Todos os Dados Pessoais do Usuário e do Embaixador, colhidos e processados conforme disposto na presente Política de Privacidade, serão armazenados na base de dados da NPK e processados, até o momento em que seu consentimento para que isso possa ser feito seja formalmente retirado. Os dados colhidos serão armazenados em bancos de dados seguros, dentro das melhores práticas, com acesso restrito apenas a profissionais com as devidas autorizações de acesso, os quais são obrigados a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente, na forma da lei.

6.2. O Usuário e o Embaixador concordam que a NPK poderá armazenar e tratar os Dados Pessoais e demais informações coletadas em um servidor localizado no Brasil ou no exterior, sendo que as obrigações assumidas nesta Política de Privacidade serão cumpridas, independentemente da localização do servidor.

6.3. Como parte dos procedimentos de proteção dos Dados Pessoais do Usuário e do Embaixador, a NPK promove, regularmente, treinamentos e discussões com seus colaboradores, sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito dos Dados Pessoais e demais informações pessoais coletadas. A NPK prevê medidas disciplinares apropriadas, para penalidades em caso de eventuais descumprimentos por parte de seus colaboradores.

7. DIVULGAÇÃO A TERCEIROS DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

7.1. O Usuário e o Embaixador concordam que a NPK poderá compartilhar seus Dados Cadastrais e Dados Pessoais coletados com prestadores de serviços terceirizados, contratados pela NPK para (i) gerenciamento e operacionalização da Plataforma; (ii) permitir o desenvolvimento de suas respectivas atividades e possibilitar a melhoria dos Serviços e das operações da Plataforma (tais como, por

exemplo, backup de dados, prevenção de fraudes, provedores de serviços de e-mail e bancos de dados, emissão de notas fiscais, dentre outros); (iii) serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, de segurança, pesquisa e outros; ou (iv) entidades legais que estejam realizando trabalhos de auditoria e/ou “due diligence”.

7.2. Os Dados Pessoais também poderão ser divulgados a terceiros cujo suporte, envolvimento ou participação sejam estritamente necessários para a correta formalização e/ou implementação das Transações realizadas entre o Usuário e a NPK, por meio do uso da Plataforma (tais como tabeliões, cartórios e outros órgãos para registros de contratos, títulos de crédito e instrumentos de garantia).

7.3. O Usuário e o Embaixador também concordam, ainda, de forma irrevogável, que em eventual operação societária que envolva a reestruturação do grupo empresarial do qual a NPK faz parte, bem como a aquisição e/ou venda de ações e ativos, os Dados Pessoais do Usuário e do Embaixador coletados poderão ser considerados um dos ativos comerciais a serem transferidos. Nesses casos, a NPK poderá transferir os Dados Cadastrais e Dados Pessoais, incluindo para a Sucessora.

7.4. Excluídas as hipóteses mencionadas nesta Política de Privacidade, os Dados Cadastrais e os Dados Pessoais, coletados diretamente pela Plataforma, bem como os registros de acesso à Plataforma (tais como endereço de IP, data, hora e fuso horário) e os dados referentes às Transações realizadas por meio da Plataforma, somente poderão ser revelados a terceiros (i) quando se tratar de empresas Afiliadas da NPK; (ii) para eventual Sucessora, que venha a ser a nova titular da Plataforma, na forma dos Termos de Uso, sendo que, neste caso, a NPK tomará as providências necessárias para que, contratualmente, a Sucessora assumirá todos os direitos e obrigações da NPK dispostos nos Termos de Uso, na Política de Cookies e nesta Política de Privacidade; (iii) para cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória por parte da NPK, dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis; (iv) por pedido do próprio Usuário e/ou Embaixador, mediante o seu consentimento; (v) em cumprimento de ordem judicial; ou (vi) para investigações relativas a fraudes ou suspeita de violações éticas, dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis.

7.5. A NPK tomará as providências necessárias para que conste, nos contratos com tais terceiros, disposições que garantam o cumprimento das obrigações de proteção dos Dados Pessoais previstas em lei e na presente Política de Privacidade.

8. MANUTENÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS E DADOS PESSOAIS APÓS A EXCLUSÃO DA CONTA

8.1. O Usuário e o Embaixador poderão excluir suas respectivas Contas na Plataforma, a qualquer momento, mediante solicitação aos Canais de Atendimento, sendo ineficaz a utilização de qualquer outro meio para atingir tal objetivo – a menos na hipótese de comprovada indisponibilidade do sistema. Sem prejuízo do disposto no item 5.6. acima, havendo a solicitação expressa do Usuário e/ou do Embaixador, a NPK excluirá definitivamente os Dados Cadastrais e os Dados Pessoais fornecidos ao longo da relação com a NPK, no prazo de 30 (trinta) dias. Os registros de acesso (IPs), caso existentes, serão descartados à medida que completarem 180 (cento e oitenta) dias de guarda, nos termos da legislação vigente.

9. SPAM

9.1. A NPK garante que todas as mensagens e/ou notificações enviadas pela Plataforma serão sempre no melhor interesse do Usuário e do Embaixador - e sobre temas importantes. A NPK é contrária à prática de SPAM e/ou envio de mensagens indesejadas. O Usuário e o Embaixador poderão, a qualquer momento, optar por parar de receber mensagens e/ou notificações da NPK, ajustando suas preferências para recebimento de mensagens e/ou notificações - ou cancelando as suas Contas.

10. AVISO LEGAL

10.1. A NPK não será responsável pelo uso indevido ou perda dos Dados Pessoais aos quais não tem acesso ou controle. Desse modo, a NPK ficará isenta de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado de tais dados e informações, como consequência de uso indevido ou desvio das credenciais de acesso do Usuário e/ou do Embaixador, de sua conduta negligente ou maliciosa, como consequência de atos ou omissões da parte deles ou de alguém autorizado em seus nomes.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. A presente Política de Privacidade é regularmente revisada, de modo a assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças na Plataforma e nas práticas de negócio da NPK. Desse modo, o Usuário e o Embaixador se comprometem a acessar regularmente esta política, sempre observando a sua data de atualização, informada no título.

11.2. A NPK se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico e/ou de suas funcionalidades.

11.3. A NPK comunicará o Usuário e o Embaixador, por e-mail ou por meio de publicação em área de destaque na Plataforma, sempre quando houver alteração nesta Política de Privacidade e solicitará a manifestação das suas concordâncias com a versão alterada.

11.4. Caso o Usuário e/ou o Embaixador permaneçam utilizando a Plataforma após a comunicação da alteração da Política de Privacidade, isto significará e deverá ser considerado como seus consentimentos inequívocos e aceitações expressas, irrevogáveis e irretratáveis, de todos os termos e condições contidos na Política de Privacidade alterada.

12. ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS

12.1. Para esclarecimentos e mais informações sobre cookies e ferramentas de coleta automática de dados, acesse a Política de Cookies, disponível em <https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma>.

12.2. Para esclarecimentos e mais informações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com a NPK pelo e-mail contato@leveagro.com, incluindo no título da mensagem a seguinte frase: “Política de Privacidade”.