

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
“PLATAFORMA LEVEAGRO”
(USUÁRIO CLIENTE)
(em vigor desde setembro/2020)

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) regem o acesso e uso, pelo usuário (“Usuário”), em sua qualidade de cliente, da plataforma denominada “LeveAgro” (“Plataforma”), oferecida por meio de site da Internet de propriedade da NPK SOLUÇÕES EM FERTILIZANTES LTDA., com sede na Rua Pais Leme, 136, conjunto 1405, Pinheiros, São Paulo-SP, inscrita no CNPJ sob o nº 21.339.097/0001-31 (“NPK”).

Ao clicar em “EU LI E ACEITO OS TERMOS DE USO”, o Usuário concorda com estes Termos de Uso, com a Política de Cookies e com a Política de Privacidade, conforme abaixo definidas. Ainda, ao utilizar os Serviços, o Usuário confirma que leu, compreendeu e está de acordo com os Termos de Uso e compromete-se a cumpri-los de forma integral.

O Aceite destes Termos de Uso é indispensável para qualquer forma de utilização da Plataforma e dos Serviços oferecidos por meio dela. Caso o Usuário não concorde com estes Termos de Uso, não poderá acessar ou utilizar a Plataforma.

A NPK poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, mediante publicação dos Termos de Uso atualizados na Plataforma, os quais entrarão em vigor na data de sua publicação, salvo se informado por expressamente de forma diversa.

Em caso de alterações substanciais, o Usuário será informado mediante envio de e-mail e/ou aviso por meio da Plataforma. O uso da Plataforma, após a entrada em vigor de nova versão destes Termos de Uso, significa que o Usuário tem a plena ciência das alterações e aceita expressamente as respectivas modificações ao Termos de Uso.

1. DEFINIÇÕES

1. Para facilitar o entendimento e evitar repetições, os termos constantes nestes Termos de Uso, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

“Aceitar ou Aceite”: Ato de o Usuário clicar na caixa “EU LI E ACEITO OS TERMOS DE USO” disposta na Plataforma colocada à disposição do Usuário, pela NPK;

“Afiliada”: Qualquer pessoa jurídica que, direta ou indiretamente, seja coligada, controlada ou controladora da NPK, ou esteja em controle comum, direta ou indiretamente, com a NPK;

“Cadastro”: Significa o registro dos Dados Cadastrais para acesso por um Usuário à Plataforma, realizado na forma determinada pela NPK, nestes Termos de Uso e/ou regulamentação em vigor;

“Canais de Atendimento”: Significa os canais de comunicação disponibilizados ao Usuário para contato, no endereço <https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma>, para dúvidas, sugestões ou comentários relativos ao conteúdo destes Termos de Uso, da Política de Cookies e/ou da Política de Privacidade;

“Conta”: Significa a conta que será atribuída ao Usuário, permitindo a sua identificação. A abertura da Conta será feita de forma individualizada e mediante solicitação expressa do Usuário, por meio do Cadastro feito com sucesso, de acordo com os requisitos estabelecidos nestes Termos de Uso;

“Dados Cadastrais”: Significa a filiação, o endereço, e-mail, a qualificação pessoal (nome, prenome, estado civil e profissão), bem como quaisquer outras informações do Usuário requisitadas no formulário do Cadastro;

“Dados Pessoais”: Significa todo e qualquer dado disponibilizado pelo Usuário que, de alguma forma, torne possível sua identificação, tais como, por exemplo, nome, endereço, CPF, número de telefone, e-mail, foto, geolocalização, endereço de IP ou quaisquer outras informações solicitadas pela NPK ou pelas regulamentações aplicáveis;

“LGPD”: Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, suas regulamentações e alterações posteriores;

“Partes”: Significa a NPK e o Usuário, em conjunto;

“Pessoa Exposta Politicamente”: Agente público que desempenhe ou tenha desempenhado, nos últimos 5 (cinco) anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes (como, por exemplo, detentores de mandatos eletivos dos Poderes Executivo e Legislativo da União, Ministros de Estado, membros do Supremo Tribunal Federal, dos tribunais superiores, dos tribunais regionais federais, Procurador-Geral da República, governadores de Estado e do Distrito Federal e prefeitos), assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo, bem como outras funções estabelecidas e alteradas, de tempos em tempos, na regulamentação aplicável;

“Plataforma”: Espaço virtual dentro do Site da Internet, com acesso privado do Usuário, por meio de login e senha criados no Cadastro, onde o Usuário poderá usufruir dos Serviços e demais benefícios oferecidos pela NPK, bem como acessar os documentos necessários para formalizar as eventuais Transações que celebrar com a NPK;

“Política de Cookies”: Política de Cookies e Ferramentas de Coleta Automática de Dados, a qual disciplina a utilização das ferramentas de coleta automática de dados, seu funcionamento, propósito, formas de ativação e desativação, relativas ao acesso e uso da Plataforma, disponível no link <https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma>, a qual, ao Aceitar estes Termos de Uso, o Usuário declara expressamente que leu, compreendeu e aceita, como condição indispensável para acesso e uso da Plataforma;

“Política de Privacidade”: Política de privacidade que disciplina a coleta, processamento, tratamento e outros procedimentos de utilização dos Dados Cadastrais, Dados Pessoais e demais informações necessárias do Usuário, disponível no link <https://www.npksolucoes.com.br/politica-de-privacidade>, a qual, ao Aceitar estes Termos de Uso, o Usuário declara expressamente que leu, compreendeu e aceita, como condição indispensável para acesso e uso da Plataforma;

“Produtos NPK”: Significa fertilizantes agrícolas à base de nitrogênio, fósforo e potássio; micronutrientes e formulações, dentre outros produtos ofertados pela NPK aos seus clientes;

“Serviços”: Funcionalidades oferecidas pela NPK ao Usuário, por meio das ferramentas tecnológicas viabilizadas através da Plataforma, nos termos da Cláusula 3 destes Termos de Uso. Os Serviços serão prestados pela NPK ou por parceiros por ela contratados para esse fim;

“Site de Internet”: Sítio de internet que disponibiliza a Plataforma ao Usuário, localizado no endereço www.leveagro.com. O Site de Internet poderá ser acessado por meio de computadores, smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos compatíveis e com acesso à Internet, que permitam o acesso digital à Plataforma;

“Sucessora”: Significa qualquer entidade legal, seja Afiliada ou do mesmo grupo econômico, ou não, com sede no Brasil ou no exterior, que em razão legal, societária ou contratual, venha a suceder a NPK em sua qualidade de titular da Plataforma, na forma do item 13.1., assumindo assim todos os seus direitos e obrigações perante o Usuário, estabelecidos nestes Termos de Uso, na Política de Cookies e na Política de Privacidade;

“Transações”: Toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços ofertados pela NPK, incluindo os Produtos NPK, submetida, processada e formalizada eletronicamente entre a NPK e o Usuário, mediante a utilização da Plataforma, sem prejuízo da necessidade de demais procedimentos formais fora do ambiente da Plataforma, tais como registros de garantias, na forma da Cláusula 19;

“Termos de Uso”: Termos e condições gerais de acesso e uso da Plataforma, bem como de uso dos Serviços oferecidos pela NPK por meio da Plataforma, conforme estabelecido neste instrumento. Os Termos de Uso estão disponíveis no endereço <https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma> e, ao neles dar o seu Aceite, o Usuário concorda que os leu, compreendeu e aceitou, como condição indispensável para o seu acesso e uso da Plataforma; e

“Usuário”: Pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, com plena capacidade de contratar; ou pessoa jurídica, com CNPJ válido e ativo e poderes de representação, o qual acessa a Plataforma e realiza o seu Cadastro de modo a usufruir dos Serviços e demais benefícios da Plataforma, aceitando, nesta oportunidade, incondicionalmente, os presentes Termos de Uso, a Política de Cookies e a Política de Privacidade.

2. CADASTRO

2.1. O Usuário será elegível à criação da Conta na Plataforma somente se, no momento do Cadastro: (i) tiver mais de 18 (dezoito) anos e capacidade legal para contratar, quando na condição de pessoa física; e (ii) possuir CNPJ válido e ativo e poderes de representação, na condição de pessoa jurídica.

2.2. O Usuário, ao efetuar com sucesso o seu Cadastro na Plataforma, terá uma Conta criada em seu nome, automaticamente, por meio da qual ele poderá usufruir dos Serviços e demais benefícios, além de interagir com a NPK, por meio da Plataforma.

2.3. O Usuário receberá um e-mail de validação do seu Cadastro no endereço informado. A Conta será criada somente após a validação do e-mail.

2.4. O Usuário reconhece e concorda que: (i) a Conta é única, pessoal e intransferível; (ii) o número de telefone celular, e-mail e CPF ou CNPJ informados durante o Cadastro somente poderão ser associados a um único Usuário; e (iii) não será aceito pela NPK o cadastro de novas contas de titularidade do mesmo Usuário.

2.5. Os dados inseridos durante o Cadastro deverão ser completos, com o preenchimento de todos os itens obrigatórios, com informações precisas, idôneas, verdadeiras e exatas, sendo o Usuário o único responsável pelas informações fornecidas. Caberá ao Usuário atualizá-las sempre que necessário, mantendo sua veracidade, sob pena de suspensão dos Serviços, da Conta, do acesso e uso da Plataforma e da responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal, nas formas previstas na lei.

2.6. A NPK se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu critério, solicitar cópias dos documentos do Usuário, para verificar a veracidade dos dados informados no Cadastro. Caso tais documentos solicitados não sejam encaminhados no prazo solicitado, a NPK se reserva o direito de cancelar a Conta ou o Cadastro a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio.

2.7. O Usuário é o único responsável por manter suas senhas e demais informações proprietárias em sigilo, sendo elas pessoais e intransferíveis. O Usuário não poderá fornecê-las a nenhum terceiro, para acesso da Plataforma em seu nome. A NPK não terá nenhuma responsabilidade por quaisquer danos ou prejuízos causados ao Usuário ou a terceiros, pela divulgação e utilização indevida e não autorizada da senha do Usuário, que responderá pelos seus atos e omissões, culposas e/ou dolosas.

2.8. O Usuário se compromete a notificar imediatamente a NPK, por meio idôneo e fidedigno, qualquer situação de furto ou roubo do seu computador, smartphone ou tablet ou qualquer outro fator que possa acarretar o uso não autorizado da sua Conta, assim como de acesso ou de tentativas de acesso à Plataforma por terceiros não autorizados. A NPK se reserva no direito de bloquear a senha do Usuário, caso sejam verificadas movimentações atípicas de sua Conta.

2.9. A NPK se reserva o direito de suspender, limitar, bloquear ou inativar a Conta do Usuário e/ou os Serviços oferecidos por meio da Plataforma, por tempo indeterminado, não assistindo ao Usuário, por

essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento, em caso de: violação aos termos destes Termos de Uso; suspeita de fraude; não fornecimento dos documentos solicitados; constatação de dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo Usuário; condutas ilícitas; envolvimento do Usuário em qualquer ato de corrupção, ativa ou passiva; envolvimento em ações caracterizadas como suborno, conflito de interesse, financiamento ao terrorismo, lavagem de dinheiro; qualquer outra participação em crimes descritos na legislação.

2.10. O Usuário que se enquadrar no conceito de Pessoa Exposta Politicamente, nos termos da legislação aplicável, estará sujeito a uma especial atenção e, portanto, seu Cadastro está sujeito à aprovação prévia da NPK, que poderá solicitar informações e documentos adicionais. Caso seja aprovado, o Usuário que seja Pessoa Politicamente Exposta reconhece e aceita que será acompanhado continuamente, mediante a adoção de procedimentos mais rigorosos para a apuração de situações suspeitas, nos termos da regulamentação em vigor.

2.11. O Usuário autoriza a NPK a confirmar os dados e informações de identificação solicitadas, podendo confrontá-los com o conteúdo disponível em bancos de dados de caráter público ou privado. Caso as informações fornecidas no momento do Cadastro sejam incompletas ou divergentes das informações disponíveis em bancos de dados de caráter público ou privado, a NPK realizará análise para fins da abertura da Conta, ficando o Cadastro suspenso até aprovação posterior.

2.12. Para acesso e uso da Plataforma, o Usuário deverá possuir acesso à Internet, sendo de total responsabilidade do Usuário a aquisição dos equipamentos - computador, smartphone ou tablet - e programas necessários à navegação da Plataforma. O Usuário deverá manter o ambiente de navegação seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, tais como antivírus e firewall, dentre outras, sempre atualizadas, de forma a mitigar potenciais ataques cibernéticos e/ou demais riscos eletrônicos.

2.13. Os Dados Pessoais informados pelo Usuário no momento do seu Cadastro e demais interações na Plataforma poderão ser processados por prestadores de serviço, com os quais a NPK tem contratos firmados, para serviços de apoio e gerenciamento da Plataforma. Ao fazer o seu Cadastro, o Usuário autoriza expressamente a NPK a compartilhar os seus dados com essas empresas, com essa exclusiva finalidade.

2.14. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu Cadastro. Para isso, deverá enviar uma solicitação para os Canais de Atendimento da Plataforma, que informará ao Usuário o prazo e demais procedimentos.

3. SERVIÇOS

- 3.1. O Usuário poderá usufruir de diversos Serviços oferecidos por meio do correto uso da Plataforma, incluindo:
- (i) Cotações de preços dos Produtos NPK;
 - (ii) Avaliação de crédito do Usuário, com a finalidade de celebrar as Transações;
 - (iii) A possibilidade de celebrar as Transações com a NPK, a fim de adquirir os Produtos NPK, mediante a acesso, revisão e assinatura digital dos documentos cabíveis, na forma da Cláusula 19;
 - (iv) Possibilidade de pagamento online dos valores por ele devidos à NPK, em virtude das Transações que tenham sido efetivadas;
 - (v) Informações sobre possíveis descontos, programas de fidelidade e outras campanhas e benefícios ao Usuário, se aplicáveis;
 - (vi) Dados e informações econômicas e sobre o mercado;
 - (vii) Canais de atendimento e outras formas de contato com a NPK; e
 - (viii) Outras informações relevantes às Partes.
- 3.2. A NPK poderá encerrar, suspender ou limitar o acesso do Usuário à Plataforma e/ou aos Serviços, por qualquer um dos motivos estabelecidos nestes Termos de Uso, na Política de Cookies e/ou na Política de Privacidade, incluindo se o Usuário violar o disposto em tais documentos ou qualquer outro instrumento que seja firmado entre as Partes.

4. ACEITE NOS TERMOS DE USO, POLÍTICA DE COOKIES E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 4.1. Para acessar a Plataforma, o Usuário deverá efetuar o Cadastro. Para realizar o Cadastro, é obrigatória a leitura, compreensão e Aceite destes Termos de Uso, da Política de Cookies e da Política de Privacidade pelo Usuário. O Aceite neste documento implicará no reconhecimento expresso, pelo Usuário, de que ele leu, compreendeu e aceitou incondicionalmente todas as disposições constantes nos Termos de Uso, na Política de Cookies e na Política de Privacidade. Caso o Usuário tenha qualquer dúvida sobre qualquer desses documentos, a NPK solicita que o Usuário entre em contato com as Canais de Atendimento, antes do Aceite neste documento, ou envie e-mail para contato@leveagro.com

5. ACESSO À PLATAFORMA E ABERTURA DE CONTA

- 5.1. O Usuário acessará sua Conta por meio de seu login e senha, cujo uso e responsabilidade pela guarda são exclusivamente seus. O Usuário é integralmente responsável pela forma na qual utiliza a Plataforma e os Serviços nela oferecidos sob seu nome e/ou com o uso da sua senha, bem como

por adotar as medidas e cautelas necessárias para manter em sigilo absoluto suas informações de acesso, as quais jamais devem ser fornecidas a terceiros.

- 5.2. O Usuário terá uma Conta aberta dentro da Plataforma, a qual permitirá a sua identificação. A abertura da Conta será feita de forma individualizada e mediante solicitação expressa do Usuário, por meio do Cadastro feito com sucesso.
- 5.3. A NPK poderá, a seu critério e em periodicidade por ela definida, realizar testes de verificação que assegurem a adequação dos dados e informações do Usuário. Toda inconsistência detectada pelo processo de atualização cadastral e classificação de risco será informada ao Usuário no acesso seguinte, para regularização.
- 5.4. Em casos de qualquer suspeita, a NPK poderá entrar em contato com o Usuário para averiguar e solicitar documentação e evidências comprobatórias adicionais e, eventualmente, bloquear a Conta, o que poderá levar ao seu encerramento ou suspensão, a depender do caso.

6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA NPK

- 6.1. Sem prejuízo das demais responsabilidades previstas em lei ou nestes Termos de Uso, a NPK deverá:
 - (i) Gerenciar a Plataforma e sua correta operação;
 - (ii) Disponibilizar os Serviços ao Usuário;
 - (iii) Assumir as suas obrigações nas Transações efetuadas por meio da Plataforma; e
 - (iv) Garantir o fiel cumprimento de todas as demais obrigações e responsabilidades cabíveis a si, estabelecidas expressamente nestes Termos de Uso, na Política de Cookies e na Política de Privacidade.
- 6.2. Em nenhuma hipótese, a NPK será responsável por lucros cessantes ou quaisquer danos especiais, incidentais ou consequentes (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou perda de negócios) decorrentes de ou relacionados à Plataforma e seus respectivos sites, softwares, sistemas, algoritmos e quaisquer outras ferramentas tecnológicas operadas pela NPK ou em seu nome.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

- 7.1. Sem prejuízo das demais responsabilidades previstas em lei ou nestes Termos de Uso, o Usuário deverá:
 - (i) Assumir as suas obrigações nas Transações efetuadas por meio da Plataforma;

- (ii) Fornecer informações verdadeiras, precisas, exatas e completas para o seu Cadastro - e, caso não sejam ou tornem-se falsas ou desatualizadas, ajustá-las e atualizá-las em conformidade;
- (iii) Atualizar os dados e informações fornecidos no Cadastro, anualmente ou sempre que solicitado pela NPK, sob pena de: (a) de suspensão dos Serviços; (b) suspensão e/ou encerramento da Conta; e/ou (c) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal, nas formas previstas em lei;
- (iv) Notificar imediatamente a NPK, por meio idôneo e fidedigno, qualquer situação de uso não autorizado da sua Conta, assim como de acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados;
- (v) Ser o único responsável pelo uso não autorizado da senha de acesso, em caso de divulgação;
- (vi) Utilizar a Plataforma somente para fins lícitos, autorizados e aceitáveis, com bom senso e responsabilidade, ponderando o uso à estratégia do seu negócio;
- (vii) Não violar, apropriar-se indevidamente ou infringir direitos da NPK, dos demais usuários ou de terceiros, inclusive direitos de privacidade, de publicidade, de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade; e
- (viii) Garantir o fiel cumprimento de todas as demais obrigações e responsabilidades cabíveis a si, estabelecidas expressamente nestes Termos de Uso, na Política de Cookies e na Política de Privacidade.

8. PAGAMENTO DE TARIFAS

- 8.1. O Usuário concorda com o pagamento das tarifas a serem estabelecidas e previamente informadas pela NPK (“Tarifas”). A NPK poderá, a seu critério, isentar ou reduzir as tarifas aplicáveis à Conta do Usuário, de forma temporária ou permanente, sem que tal fato crie qualquer precedente futuro. As Tarifas isentas ou reduzidas poderão voltar a ser cobradas pela NPK a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao Usuário. As Tarifas poderão ser alteradas pela NPK, periodicamente, mediante comunicação prévia ao Usuário.

9. COMUNICAÇÃO COM A NPK

- 9.1. Para qualquer assunto relacionado ao uso da Plataforma, à sua Conta ou a estes Termos de Uso, o Usuário deverá entrar em contato com a NPK, por meio dos Canais de Atendimento identificados na Plataforma e/ou no Site de Internet.
- 9.2. Ainda, sempre priorizando a garantia de transparência e segurança no relacionamento com o Usuário, a NPK poderá manter em arquivo, integral ou parcialmente, a comunicação entre o Usuário e os Canais de Atendimento.

- 9.3. O Usuário autoriza a NPK a enviar mensagens ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, no número de telefone do Usuário, informado no Cadastro, salvo solicitação expressa em contrário, formalizada pelo Usuário.

10. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

- 10.1. Por meio destes Termos de Uso, a NPK concede ao Usuário uma autorização pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da Plataforma, durante o período de manutenção da Conta do Usuário, sendo que o Usuário não poderá utilizar e nem permitir o uso da Plataforma para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste documento. Desta forma, não será permitido ao Usuário, sob nenhuma hipótese, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, a autorização de acesso e uso da Plataforma, os Serviços disponibilizados pela NPK viabilizados pela Plataforma e/ou qualquer dos benefícios e utilidades deles decorrentes.
- 10.2. A utilização da Plataforma pelo Usuário possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos e éticos relacionados ao propósito a que a Plataforma se destina, de acordo com estes Termos de Uso. A propriedade intelectual da Plataforma pertence, e continuará pertencendo, exclusivamente à NPK, sem prejuízo do disposto no item 13.1. Em nenhuma hipótese, o Usuário terá autorização para acessar o código fonte da Plataforma.

11. ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÕES DA PLATAFORMA

- 11.1. A NPK se reserva o direito de promover qualquer alteração ou atualização da Plataforma. O Usuário se compromete a instalar, implementar e utilizar sempre a versão mais recente do Plataforma, a sua custa.

12. RESTRIÇÕES DE USO

1. O Usuário concorda expressamente que não poderá:
- (i) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, alugar ou ceder em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma ou transferir a Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a ela relativas, seja de forma total ou parcial, gratuita ou onerosa, provisória ou permanente;
 - (ii) Empregar malware e/ou práticas nocivas com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas indesejadas à NPK ou a terceiros, tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e/ou root kits, dentre outras;
 - (iii) Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar a Plataforma, no todo ou em parte, para qualquer fim, sem prévia autorização expressa da NPK, bem como não poderá promover engenharia reversa, decompilar ou desmontar qualquer software relacionado à Plataforma;

- (iv) Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento da Plataforma;
- (v) Utilizar qualquer software, sistema ou ferramenta disponível dentro da Plataforma de forma diversa daquela para a qual a Plataforma foi disponibilizada pela NPK;
- (vi) Praticar, dentro do ambiente da Plataforma, qualquer ato com objeto ilícito ou em desconformidade com a legislação vigente, bem como os termos de condições gerais estabelecidos nestes Termos de Uso; e
- (vii) Acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de qualquer outro Usuário.

13. TITULARIDADE DA PLATAFORMA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. Todos os direitos de propriedade sobre a Plataforma pertencem exclusivamente à NPK. Fica reservado à NPK, desde já, o direito de, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, ceder ou transferir, no todo ou em parte, ativos de propriedade da NPK a outra entidade legal, com sede no Brasil ou no exterior, ora denominada Sucessora, incluindo, mas não se limitando, aos direitos de propriedade sobre o Site de Internet, sobre a Plataforma e/ou sobre toda e qualquer das suas ferramentas, softwares, algoritmos, bancos de dados e outros itens a eles inerentes. O Usuário concorda, desde já, com tal possibilidade, sem a necessidade de autorização adicional futura para o mesmo fim.

13.2. O Usuário não adquire, por meio destes Termos de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados aos Serviços e/ou à Plataforma, bem como à base de dados composta por dados de outros usuários e parceiros da NPK, os quais são de propriedade exclusiva da NPK.

13.3. Sem prejuízo dos demais direitos assegurados por lei à NPK, caso o Usuário venha a desenvolver um novo módulo, programa ou produto que caracterize cópia da Plataforma, no todo ou em parte, tal novo módulo, programa ou produto terá a sua propriedade incorporada à Plataforma pela NPK, sem nenhum direito de ressarcimento ao Usuário.

13.4. Todo e qualquer conteúdo disponibilizado na Plataforma, como, exemplificativamente, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, análises de dados, algoritmos, indicadores financeiros, softwares e qualquer outro material, bem como toda e qualquer base de dados constituída pela NPK pertencem exclusivamente à NPK e são protegidos pelas leis nacionais e tratados internacionais, especialmente no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

13.5. A NPK se reserva ao direito de bloquear o acesso de qualquer Usuário que viole, ou ameace violar, os seus direitos de propriedade intelectual da NPK e/ou de terceiros.

14. PROTEÇÃO DE DADOS

14.1. A NPK e o Usuário declaram que, na medida de suas obrigações nestes Termos de Uso, respeitarão a legislação brasileira relacionada à proteção de Dados Pessoais, incluindo a LGPD.

14.2. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário está submetido à Política de Cookies e Política de Privacidade da NPK, as quais dispõem sobre as práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações e mensagens. O Usuário concorda com as práticas da NPK relativas a dados, inclusive com a coleta, o uso, o processamento e o compartilhamento de suas informações, conforme descrito na Política de Cookies (<https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma>) e na Política de Privacidade (<https://www.leveagro.com/politicasdaplataforma>), assim como a transferência e processamento de suas informações no Brasil e/ou em outros países onde a NPK poderá, eventualmente, utilizar prestadores de serviço ou parceiros, independentemente do país onde os Serviços são acessados e utilizados. Neste sentido, o Usuário reconhece que as leis, regulamentos e normas do país no qual as suas informações são armazenadas ou processadas podem ser diferentes das leis brasileiras.

14.3. Ao Aceitar esses Termos de Uso, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda com os termos e condições da Política de Cookies e da Política de Privacidade, para acesso e uso da Plataforma.

14.4. A NPK não venderá, alugará, nem negociará com outras empresas os Dados Cadastrais e/ou os Dados Pessoais do Usuário. As Partes somente deverão compartilhar os dados estritamente necessários para cumprir o objetivo destes Termos de Uso, devendo cada uma das Partes possuir políticas e ferramentas próprias que viabilizem este compartilhamento e capazes, também, de dar o nível de transparência necessário ao titular do dado.

14.5. Fica vedado o compartilhamento dos Dados Cadastrais e/ou Dados Pessoais a que as Partes terão acesso, a qualquer outra pessoa física ou jurídica, por qualquer meio ou para qualquer fim, exceto quando (i) se tratar de empresas Afiliadas da NPK; (ii) para eventual Sucessora, que venha a ser a nova titular da Plataforma, na forma do item 13.1., sendo que, neste caso, a NPK tomará as providências necessárias para que, contratualmente, a Sucessora assumira todos os direitos e obrigações da NPK dispostos nestes Termos de Uso, na Política de Cookies e na Política de Privacidade; (iii) para cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória por parte da NPK, (iv) autorizado pelo titular do dado, nos termos destes Termos de Uso; ou se (v) estritamente necessário para a execução desses Termos de Uso.

14.6. As Partes se comprometem a responder, uma à outra, no menor prazo possível ou em prazo razoável para que a parte contrária consiga cumprir prazos legais, aos (i) pedidos de informações para que possam responder a procedimentos judiciais ou administrativos, no que se inclui respostas a questionamentos enviados por autoridades públicas competentes, relacionados ao tratamento de dados pessoais; (ii) pedido de informações para que possam responder às solicitações ou quaisquer direitos dos titulares de dados pessoais e atendimento de eventuais solicitações de terceiros e (iii) pedidos para que corrijam, completem, excluam e/ou bloqueiem os Dados Pessoais.

14.7. As Partes deverão notificar, uma a outra, no menor prazo possível ou em prazo razoável para que a parte contrária consiga cumprir prazos legais, a respeito: (i) de qualquer descumprimento das disposi-

ções legais e/ou contratuais relativas à proteção dos Dados Pessoais; (ii) de qualquer ordem de Tribunal, autoridade pública, órgão regulador competente, terceiros ou de qualquer solicitação de titulares de dados pessoais de quaisquer dos direitos previstos na legislação.

14.8. O Usuário concorda que a NPK poderá colher e processar dados para fins estatísticos e analíticos relativos ao uso da Plataforma, preferências e comportamento dos usuários, com o objetivo de permitir o aprimoramento dos serviços e desenvolvimento de novas funcionalidades operacionais e comerciais. Sempre que possível e viável tecnicamente, os dados serão processados e tratados pela NPK por meio de métodos para torná-los anônimos, impedindo que os dados sejam ligados a um indivíduo, direta ou indiretamente, de forma a permitir sua identificação.

14.9. Em caso de conflito entre o disposto nestes Termos de Uso, na Política de Cookies e/ou na Política de Privacidade, prevalecerão os termos e condições dos Termos de Uso, da Política de Privacidade e da Política de Cookies, nessa ordem.

15. PENALIDADES

15.1. Sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis, a NPK poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a Conta de um Usuário, a qualquer tempo, caso:

- (i) O Usuário não cumpra qualquer dispositivo destes Termos de Uso, da Política de Cookies ou da Política de Privacidade;
- (ii) O Usuário descumpra com seus deveres de Usuário;
- (iii) Pratique atos fraudulentos ou dolosos; ou
- (iv) Constate-se, após o Cadastro, que a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta ou não possa ser verificada.

15.2. A prática de qualquer um dos atos acima descritos poderá acarretar ao Usuário, a critério da NPK, as punições de advertência, suspensão e/ ou o cancelamento de sua Conta na Plataforma, com a consequente interrupção dos Serviços pela NPK, sem prejuízo da tomada das demais medidas legais cabíveis.

16. GARANTIA

16.1. O Usuário reconhece e concorda que a Plataforma foi desenvolvida para uso geral e não foi customizada às suas necessidades específicas. Portanto, na extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis, a Plataforma é fornecida pela NPK, por seus licenciantes e fornecedores, no estado em que se encontra, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou tácitas, incluindo, sem limitação, garantias de adequação a uma finalidade específica, inexistência de infração ou de que a Plataforma e/ ou os Serviços serão usados ininterruptamente ou estarão livres de erros.

- 16.2. A NPK não se responsabiliza por lucros cessantes, prejuízos emergentes, indenizações punitivas ou por danos especiais ou indiretos decorrentes ou relativos ao uso da Plataforma e/ou dos Serviços.
- 16.3. A NPK não se responsabiliza por falhas, erros, interrupções, maus funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir, ainda que ocasionados pela NPK ou quaisquer de seus parceiros, não garantindo a prestação dos Serviços de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade, oscilação ou lentidão, uma vez que tais situações são previsíveis e possíveis de ocorrer em qualquer serviço digital envolvendo tecnologia.
- 16.4. Eventualmente, os sistemas necessários para que o Usuário possa acessar a sua Conta podem não estar disponíveis, na medida em que dependem de serviços prestados por terceiros, tais como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet. A NPK também poderá suspender o acesso e uso da Plataforma nas hipóteses de caso fortuito ou força maior, tais como, por exemplo, ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma, ameaçar sua segurança e/ou colocar em risco as informações do Usuário.

17. INDENIZAÇÃO

- 17.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a NPK, suas Afiliadas, diretores, empregador e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida da Plataforma e/ou dos Serviços; e (ii) da violação às condições pactuadas nestes Termos de Uso.

18. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 18.1. O Usuário reconhece e concorda que possui, como solução para quaisquer problemas ou insatisfação com o uso da Plataforma e/ou dos Serviços, a possibilidade de deixar de acessar o Site da Internet, encerrando assim a sua Conta e, conseqüentemente, a utilização da Plataforma e dos Serviços.
- 18.2. Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma circunstância a NPK, seus responsáveis, sócios, funcionário, agentes, diretores, subsidiárias, Afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou conseqüentes decorrentes, em todos os casos, decorrentes do uso ou da incapacidade de acessar a Plataforma e/ou os Serviços.
- 18.3. A NPK não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda ou dano incorrido em decorrência de quaisquer informações incompletas ou incorretas fornecidas por meio da Plataforma e/ou dos Serviços, bem como por qualquer perda decorrente de falha de sinal das operadoras de celular, falha nas conexões Wi-Fi ou fatores similares que impeçam o acesso e/ou uso da Plataforma.

- 18.4. A NPK não terá qualquer responsabilidade por perdas decorrentes de mudanças na legislação do país ou de decisões governamentais, guerra, indisponibilidade dos sistemas públicos de comunicação, ou dos sistemas financeiros, greves, bloqueios, boicotes, paralisações ou eventos similares.
- 18.5. O Usuário reconhece e concorda que os Serviços oferecidos pela NPK por meio da Plataforma (i) são prestados com base no melhor conhecimento da NPK; (ii) são meramente informativos, não consistindo em recomendações financeiras, legais, fiscais, contábeis, ou de qualquer outra natureza; (iii) não podem ser, em nenhum momento ou hipótese, interpretados como uma garantia de resultado específico. Caberá exclusivamente ao Usuário tomar as suas decisões de negócio e gerenciar seus riscos, utilizando ou não os dados e informações fornecidos pela NPK por meio dos Serviços da Plataforma.
- 18.6. O Usuário declara que possui experiência e conhecimento sofisticado no mercado de fertilizantes, conhecendo seus riscos e peculiaridades, além de contar com assistência jurídica, adequada para rever, entender e aceitar os Termos de Uso, a Política de Cookies e a Política de Privacidade. O Usuário declara que, caso venha a efetuar Transações com a NPK, por meio da Plataforma, com ou sem base nos Serviços, não se enquadra na categoria de consumidor, mas sim de adquirente de insumos, sendo o relacionamento entre as Partes regulado pela legislação civil.
- 18.7. No caso de outro dano ou perda que não tenha sido descrito anteriormente, a NPK somente terá a responsabilidade prevista na legislação aplicável.

19. FORMALIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES

- 19.1. As Partes poderão celebrar Transações, por meio das quais o Usuário adquirirá os Produtos NPK, fornecidos e entregues pela NPK ou por terceiros por ela indicados.
- 19.2. Todos os documentos necessários à formalização das Transações, incluindo contrato de compra e venda de fertilizantes agrícolas, cédulas de produto rural, instrumentos de penhor e/ou alienação fiduciária e demais documentos pertinentes (“Documentos da Transação”), estarão disponíveis na Plataforma para acesso, revisão e assinatura digital pelas Partes.
- 19.3. O Usuário declara estar ciente e concordar que, para assinatura digital dos Documentos de Transação somente poderá ser feita por Usuário que tenha a capacidade técnica e habilitação para emissão de certificado digital no padrão da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (“Certificado Digital ICP-Brasil”). Caso não possua tal certificação digital, o Usuário será devera obtê-la, sob sua custa e responsabilidade.
- 19.4. O Usuário reconhece e concorda que, ainda que os Documentos de Transação venham a ser assinados por meio do Certificado Digital ICP-Brasil, alguns procedimentos adicionais podem ser necessários no meio físico, fora do ambiente da Plataforma, para a fiel e correta formalização das Transações e suas garantias inerentes, caso aplicável, tais como registros de cédulas de produto rural, penhor, alienação fiduciária, dentre outros, perante os competentes cartórios de registros de

notas, títulos e documentos e imóveis, dentre outros órgãos e/ou autoridades onde formalizações adicionais sejam porventura necessárias.

19.5. Os Documentos de Transação estabelecerão, em mais detalhes, todos os termos e condições relativos às Transações, com os direitos e obrigações das Partes definidos especificamente.

20. EMBAIXADORES

20.1. O Usuário reconhece que a NPK poderá contratar representantes externos, na qualidade de corretores, para desenvolvimento do mercado e promoção da mediação das Transações (denominados “Embaixadores”). Todo o relacionamento com os Embaixadores será promovido e gerenciado única e exclusivamente pela NPK, ou por terceiro por ela contratado para esse fim, sem o envolvimento do Usuário, servindo o presente item apenas para o seu conhecimento.

21. PRAZO E VIGÊNCIA DESTES TERMOS DE USO

21.1. Estes Termos de Uso terão vigência a partir da data de Aceite pelo Usuário e permanecerão em vigor enquanto (i) os Serviços da NPK estiverem disponíveis na Plataforma e (ii) o Usuário estiver devidamente cadastrado na Plataforma.

22. LEI APLICÁVEL E FORO

22.1. Estes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis brasileiras.

22.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, capital do Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida ou conflito oriundo destes Termos de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.